

Mettlen, 14. Juni 2017

Artikelrückruf Artikel Unold® Asia Fondue – Nr. 230.050 / EAN 4011689487460



Wir führen im Moment einen Warenrückruf dieses Artikels durch. Dies geschieht in Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorats (ESTI). Aufgrund eines Fertigungsfehlers im Thermostat, kann es bei einzelnen Geräten zu einer Überhitzung des Heizkreises führen. Dies kann zur Folge haben, dass das geschmolzene Metall aus dem Gerät ausläuft. Es besteht Verbrennungs- und Brandgefahr! Von einem weiteren Gebrauch dieser Geräte ist daher abzusehen.

Die von Ihnen gekauften Geräte können selbstverständlich an uns zurückgegeben werden, mit Rückerstattung des von Ihnen bezahlten Einkaufspreises. Der Rückzug der Geräte sollte über die Verkaufsstelle erfolgen, an der Sie das Gerät erworben haben, auch ohne Vorlage des Kaufbelegs. Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen unter info@menagros.ch oder unter Tel. 071 634 60 15 zur Verfügung.

Wir werden den Rückruf auf der Webseite des «Eidgenössischen Büros für Konsumentenfragen BFK», wie auch auf unserer Website www.menagros.ch publizieren.

Momentan ist noch nicht absehbar, ab wann und ob der Artikel wieder verfügbar sein wird. Gerne werden wir zu einem späteren Zeitpunkt informieren.

Freundliche Grüsse

Menagros AG

Mettlen, 14 juin 2017

Retour d'article Unold® Asia Fondue – no. 230.050 / EAN 4011689487460



Nous effectuons actuellement un rappel de ce produit en coopération avec l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI). En raison d'un défaut de fabrication du thermostat, certains appareils peuvent présenter une surchauffe du circuit de chauffage. Cela peut induire un écoulement du métal de l'appareil sous forme liquide. Il existe un risque de brûlure et d'incendie! Par conséquent, ce produit ne doit plus être utilisé.

Les appareils que vous avez vendus, peuvent bien évidemment nous être renvoyés, contre remboursement total de la somme payée lors de l'achat. Le retour des appareils devra se faire auprès de votre point de vente et sans présentation du ticket d'achat. Si vous avez d'autres questions, nous sommes à votre disposition sous l'adresse info@menagros.ch ou sous le no. de téléphone 071 634 60 15.

Nous publierons l'annonce du rappel de produit sur la page internet du «Bureau fédéral de la consommation (BFC)» et aussi sur la nôtre www.menagros.ch.

Nous ne pouvons pas encore prévoir à partir de quand et si l'article sera à nouveau disponible. Nous informerons ultérieurement.

Cordialement

Menagros AG

Mettlen, 14 giugno 2017

Richiamo dell'articolo Unold® Asia Fondue – no. 230.050 / EAN 4011689487460



Stiamo eseguendo al momento un richiamo di quest'articolo. Ciò avviene in collaborazione con l'ispettorato federale degli impianti a corrente forte (ESTI). A causa di un difetto di fabbricazione del termostato, è stato constatato che in singoli apparecchi la resistenza può surriscaldarsi. Ciò può comportare a sua volta una fuoriuscita di metallo fuso dall'apparecchio. Sussiste dunque pericolo di bruciature e pericolo d'incendio! Per conseguenza l'apparecchio non è più da utilizzare.

Gli apparecchi che Voi avete comprato, possono essere certamente rispediti al nostro indirizzo, e riceverete il rimborso dell'importo d'acquisto da Voi versato. La riconsegna degli apparecchi dovrebbe avvenire nel Vostro punto di vendita anche senza presentare la ricevuta d'acquisto. Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti all'indirizzo e-mail info@menagros.ch o al telefono 071 634 60 15.

Pubblicheremo il richiamo del prodotto sul sito internet dell' «Ufficio federale della protezione dei consumatori BFK» e anche sul nostro sito www.menagros.ch.

Al momento non è ancora prevedibile, quando e se l'articolo sarà nuovamente disponibile. Terremo aggiornati al riguardo nei prossimi tempi.

Cordiali saluti

Menagros AG